

# CUSTOMER CASE



## Autotube AB i Varberg investerar i en Herber 150S rörbockningsmaskin

**Autotube är en gammal kund till Herber där vi senaste 10 åren haft ganska lite med varandra och göra; Vad ser Ni hos Herber idag som Ni inte sett innan?**

Vi har förstått, ser och känner att Herber har en gedigen kunskap om att bygga celler. Herber arbetar dessutom med kända och erfarna partners vilket är viktigt. Vår uppfattning och bedömning är att Herber bygger mycket moderna och bra elektriska maskiner

**Varför valde Ni att köpa en Herber 150S?**

Självklart tittade vi på andra maskiner. Behovet styrde vårt val, Herber 150S passade just vårt behov. Maskinen är liten och smidig, robust, praktisk och är utan tvekan en kvalitetsmaskin. Vi anser dessutom att den är mycket lätt och programmera. En svensk leverantör samt närheten till Värnamo är självklart positivt.



*Larsa Bertilsson, inköpschef på Autotube AB i Varberg visar stolt upp den nya helautomatiska cellen där en Herber 150S är installerad.*

**Hur har Ni upplevt vårt samarbete mellan order/leverans?**

Väldigt bra, kanonbra. Er projektansvarige Joacim Jangeby har skött detta med bravur. Vi har fått bra respons och gehör över lag i alla delar, från leverans till att maskinen har körts igång.

**Hur tycker Ni att Herber skötte installationen samt uppstarten av er nya maskin?**

Vi har inget att klaga på. Er serviceman; Alexander Nilsen Möller har varit fantastiskt duktig.

**Vid produktionsstarten hur upplever Ni service & supporten?**

Cellen står färdig och inväntar produktionsstart. Så långt har alla våra förväntningar på Herber uppfyllts.

**Vad är Ert totala intryck av Herber efter Er investering av en Herber 150S på en skala på 1-10?**

Hela Herber konceptet motsvarar Autotube krav och förväntningar, en klar 10:a. Herber tar ansvar för och levererar helhetslösningar vilket är ett jättestort framsteg. Sådana leverantörer vill vi ha.

**Är det något Ni saknar på Herber exempelvis något tekniskt, maskinmodell eller rent av är det något annat övrigt vi borde bli bättre på?**

Vi skulle gärna se att man tog fram en höger/vänster maskin till mindre dimensioner på rör.